

## Charte du patient en consultation :

Le centre de consultation de chirurgie du pied et de la cheville de la clinique Saint Charles met tout en œuvre pour la sécurité de tous dans cette crise sanitaire du COVID 19. Aussi nous vous demandons de lire attentivement cette page avant de vous rendre en consultation.

Si vous présentez des signes qui pourraient être en lien avec une infection à coronavirus, nous vous demandons de reporter votre rendez-vous et de contacter votre médecin traitant. Ces signes sont :

- Fièvre supérieure à 37,5° ou sensation de fièvre
- Toux sèche, difficultés à respirer ou essoufflement
- Perte de goût ou d'odorat
- Douleurs musculaires, courbature et fatigue générale
- Maux de tête
- Diarrhée ou vomissements
- Eruption cutanée, crevasses ou engelures aux mains et aux doigts
- Contact rapproché avec une personne atteinte de Covid dans les 15 derniers jours.

Nous vous demandons aussi de respecter ces consignes le jour de votre venue :

- Venez en consultation avec un masque
- Nous vous demandons d'être ponctuels, d'arriver 5 minutes avant l'heure du rendez-vous. Si vous venez en voiture et que vous êtes en avance, restez dans votre véhicule en attendant l'horaire.
- Si vous êtes en retard, prévenez le secrétariat au plus tôt. Si votre retard est trop important, la consultation sera annulée pour ne pas retarder les autres patients et encombrer la salle d'attente, nous veillerons à la ponctualité tout au long de la journée.
- Si vous avez des radiographies à faire, vous pouvez les faire au centre de radiologie Norimagerie, en prenant impérativement rendez-vous au 04 78 29 17 13. Vous pouvez aussi faire vos examens dans un cabinet de radiologie proche de chez vous, il sera possible de vous envoyer par mail une ordonnance.
- Nous vous demandons de ne pas porter de gants, du gel hydroalcoolique sera à votre disposition.
- Respectez une distance minimale d'1,5 mètres en salle d'attente
- Venez avec votre carte vitale et autres éventuelles attestations, tous les modes de paiement restent acceptés.